



Jio

#### यह जांचने के लिए कि आपकी डिवाइस eSIM के साथ कम्पैटिबल है या नहीं





. . .



### चलिए अगले स्टेप पर चलते हैं

पहला स्टेप शुरू करने के लिए, आपके पास eSIM डिवाइस का EID नंबर और IMEI नंबर होना चाहिए, जिस पर आप अपनी जियो eSIM एक्टिव करना चाहते हैं।

हम आपको सुझाव देते हैं कि कृपया EID नंबर और IMEI नंबर लिख लें क्योंकि वे लंबे होते हैं और आपको इन्हे SMS के द्वारा भेजना होगा ।



### अपनी सैमसंग डिवाइस पर EID नंबर और IMEI नंबर पता करने के लिए

				,		
11:18	808 35748	11:18	4.17.14.4	11:52 🛦 🕸 🔛	章 N.节.85	
Sett	tings Q 🕙	< About phone	Q	< Status		
			- 11	SIM card status		
$\odot$	Digital Wellbeing and parental controls	Galaxy Z Flip		IMEI information		
	Screen time, App timers, Wind Down	Edit	- 10	EID		
0	Device care Battery, Storage, Memory, Security	Phone number	_	89	13	
Apps		Model number	_ 11	IP address		
••	Default apps, Permission manager	Serial number R	w			
=	General management	IMEI 3	9	Wi-Fi MAC address		
-	Language and input, Date and time, Reset	and (earlier)		Diveto ath address a		
×	Accessibility Voice Assistant, Mono audio, Assistant	Status		7 9		
	menu	view me saw card status, into, and other who	mabion.	Ethernet MAC address		
ø	Software update	Legal information		Chavanadre		
	community spontee, cast uptime	Regulatory information		R N		
•	Hips and user manual What's new, Smart ideas, User manual	Software information	- 10	Up time		
0	About phone	baseband version, kernel version, build number more.	c and	00:01:04		
	Status, Legal information, Phone name	Battery information	- 11	Phone status Official		
{}	Developer options	View your phone's battery status, remaining pr and other information.	switt,	FCC certification		
				F		



. . .

. . .

### EID और IMEI नंबर लिखने के बाद, eSIM एक्टिवेशन शुरू करते हैं

कृपया ध्यान दें, आपको अपने डिवाइस पर eSIM को एक्टिव करने के लिए सभी स्टेप्स को पूरा करना अनिवार्य होगा। कृपया कोई भी स्टेप न छोड़ें।

और सुनिश्चित करें कि इस प्रक्रिया के दौरान आपकी eSIM सैमसंग डिवाइस वाई-फाई या मोबाइल हॉटस्पॉट के ज़रिये इंटरनेट से जुडी है। Jio

9 💌	e	Q	:
7:29 PM			
7:29 PM GETESIM 1234 345678901234 111222333444	5678 5678 5555	9012 9012	
7:29 PM GETESIM 1234 345678901234 111222333444	5678 5678 5555 N	9012 9012 Iow • SM	15

# स्टेप 1

1. अपने मोबाइल में मैसेज खोले

2. टाइप करें GETESIM <स्पेस> <32 अंको का EID> <स्पेस> <15 अंको का IMEI> और जिस जियो नंबर को आप eSIM में अपग्रेड करना चाहते हैं, उससे 199 पर SMS भेजें।

यदि आपको अपनी ईमेल आईडी अपडेट करने के लिए जवाब में SMS मिलता है, तो कृपया अपने जिओ नंबर अकाउंट में अपनी ईमेल आईडी अपडेट करें जैसा कि दिशा निर्देशों में शुरुआत में बताया गया है



٩

- 199 पर सही EID और IMEI नंबर भेजने पर, आपको अपने जियो नंबर पुर SMS के ज़रिये 19 अंकों का eSIM नंबर और एक्टिवेशन कोड प्राप्त होगा। कृपया ध्यान दें यह जानकारी आपके रजिस्टर्ड ईमेल आईडी पर भी भेजा जाएगा।

- यदि आपको सही EID और IMEI नंबर भेजने के लिए SMS या ईमेल मिलता है, तो कृपया अपने द्वारा भेजे गए EID और IMEI को फिर से जांचे।





← 199	
	10:27 PM
	SIMCHG XXXXXXXXXX XXXXXXXXX
	3 min • SMS
🕀 🔀	Text message 🙂 🌵
-	

# स्टेप 2

1. अगले स्टेप के लिए आपके जियो नंबर पर भेजे गए SMS से 19 अंकों का eSIM नंबर कॉपी कर ले

2. अपने मोबाइल में मैसेज खोले

3. टाइप करें SIMCHG <स्पेस> <19 अंकों का eSIM नंबर पेस्ट करें या दर्ज करें> और 199 पर भेजें

सही eSIM SMS भेजने पर, आपको एक कन्फर्मेशन SMS और ईमेल प्राप्त होगा

अगर आपको सही eSIM नंबर भेजने के लिए एक SMS और ईमेल मिलता है, तो कृपया eSIM नंबर को फिर से जांचे और 199 पर SMS भेजें



19 अंकों का eSIM नंबर भेजने के बाद, आपके eSIM अनुरोध को प्रोसेस करने में २ घंटे का समय लगता है, तब तक आपको प्रतीक्षा करनी होगी

2 घंटे के बाद, आपको हमारी ओर से एक SMS और ईमेल प्राप्त होगा जिसमें आपके eSIM अनुरोध को प्रोसेस करने के लिए आपकी सहमति SMS के जरिये मांगी जाएगी

Jio







स्टेप 3 1. अपने मोबाइल में मैसेज खोले

2. 1 टाइप करें और 183 पर भेजें

3. SMS के जरिये आपकी सहमति भेजने पर, आपको एक कन्फर्मेशन SMS और ईमेल प्राप्त होगा

अगर आप किसी भी कारण से अपना eSIM रिक्वेस्ट रद्द करना चाहते हैं तो

2 टाइप करें और 183 पर भेजें

1 Now • SMS	← 183	۶ 🔿 ک	g Q	. :
1 Now • SMS				- 1
1 Now • SMS				- 1
1 Now • SMS				- 1
1 Now • SMS				- 1
1 Now • SMS				- 1
1 Now • SMS				- 1
1 Now • SMS				
NOW • SMS			Nava	1
	~ -	(L	Now •	SMS
⊕ 📸 Text message 😉 🌷	⊕ 🗠	Text message	Û	Ŷ

## स्टेप 4

← JioSvc	<ol> <li>आपकी सहमति भेजने के 10 मिनट के अंदर, आपको अपने जियो नंबर पर +912235072222 से एक IVR कॉल प्राप्त होगी जिसमें आपके eSIM अनुरोध को प्रोसेस करने के लिए आपकी सहमति के बारे में पूछा जायेगा, आपकी सहमति देने के लिए कृपया IVR पर 1 दर्ज करे।</li> </ol>
	2. IVR पर आपकी सहमति सफलतापूर्वक देने के बाद, आपको एक कन्फर्मेशन SMS और ईमेल भेजा जाएगा।
Thank you for giving consent for eSIM upgrade on your Jio Number 877XXXXX969. You will receive an automated call from	यदि आपने IVR कॉल मिस कर दिया है या आपकी सहमति देने से पहले कॉल डिस्कनेक्ट कर दिया हो, तो चिंता न करें, आपको सुबह 9 बजे से रात 9 बजे के बीच 3 घंटे के अंदर पुनः कॉल प्राप्त होगी।
+912235072222 on your Jio number within 10 minutes to share your consent for eSIM request. Please note, in case you have given consent on 183 after 8:45 PM and you do not receive the automated call after 10 minutes then the next attempt will be made after 9:00 AM	यदि आपको कंसेंट SMS भेजने के 10 मिनट के अंदर पहली IVR कॉल नहीं मिलती, तो हमारा सुझाव है कि आप अपनी मिस्ड कॉल सूची की जांच करें क्योंकि ऐसा हो सकता है की आपने कॉल का जवाब यह सोचकर ना दिया हो कि यह एक स्पेम कॉल है । कृपया जांचें की आपने कोई फोन डायलर या किसी थर्ड पार्टी ऐप्स के माध्यम से आपने कॉल ब्लॉर्किंग चालू नहीं किया हो ।
Now • SMS	



14

. . .

. . .



जैसे ही आपको यह SMS मिलेगा, आपकी मौजूदा सिम काम करना बंद कर देगी और आपका फोन 'नो नेटवर्क' दिखाएगा।



अब आप अपनी नए eSIM को एक्टिव करने से केवल एक कदम दूर हैं।

कृपया सुनिश्चित करें कि इस प्रक्रिया के दौरान आपकी सैमसंग डिवाइस वाई-फाई या मोबाइल हॉटस्पॉट द्वारा इंटरनेट से जुडी है।

एक्टिवेशन प्रक्रिया को पूरा करने के लिए, आपको एक्टिवेशन कोड का उपयोग करके अपनी सैमसंग डिवाइस पर eSIM प्रोफ़ाइल को कॉन्फ़्रिंगर करना होगा। Jio

स्टेप 5

#### eSIM प्रोफाइल को कॉन्फ़्रिगर करने के लिए

• •

. . .

सेटिंग्स में जाएं और कनेक्शन चुनें	सिम कार्ड मैनेजर पर टैप करें	ऐड मोबाइल प्लान पर टैप करें	स्कैन कैरियर क्यूआर कोड चुनें	
(0) ≦ ≈ 0 · • 0 ≈ ≦ (0);	$1~{\rm k}\approx 0~~\bullet~~0~{\rm km}~10.3$	11:21 🖬 🛡 🗢 🔍 🖏 d 72% 🖄	11:21 ≟ 🖬 Ф 🛛 🖓 JI 72% ä	
	< Connections Q	< SIM card manager	< Add mobile plan	
	Wi-Fi	SIM cards	0	
Settings	Bluetooth	No SIM card	Searching for plan	
	NFC and payment	eSIMs	If you have a QR code or need to sign up for a new plan, use the options in the menu below.	
۹ 🔒	Make mobile payments, share data, and CDC road or write NFG tags.	+ Add mobile plan		
Connections	Airplane mode	Preferred SIM card	Other ways to add plans	
Wi-Fi, Bluetooth, Airplane mode, Dato usage	data.	Calls	Scan carrier QR code	
(1) Sounds and vibration Sound mode, Ringtone, Volume	Data usage	Messages	Get a new line	
Notifications	SIM card manager	Mobile data	Bring plan from old device	
App notifications, Status bar, Da not distarts	Mobile Hotspot and Tethering			
Brightness, Blue light fifter, Home screen	More connection settings	More SIM card settings		
Wallpaper Home screen wallpaper; Lock screen willpaper	Looking for something else?			
Themes	Samsung Cloud Location			
III O <	Link to Windows	III O <	III O K	

यहां दिखाए गए चित्र केवल उदहारण के उद्देश्यों के लिए हैं और डिवाइस ऑपरेटिंग सॉफ़्टवेयर के अपडेट के साथ बदल सकते हैं



यहां दिखाए गए चित्र केवल उदहारण के उद्देश्यों के लिए हैं और डिवाइस ऑपरेटिंग सॉफ़्टवेयर के अपडेट के साथ बदल सकते हैं



प्लान के जुड़ जाने के बाद, जियो eSIM सफलतापूर्वक एक्टिवेट हो जाने के बाद सिम कार्ड मैनेजर के अंदर दिखाई देगा।

eSIM प्रोफाइल एक्टिवेशन संबंधित किसी भी सहायता के लिए, कृपया हमें किसी भी जियो नंबर से 199 पर कॉल करें या नॉन जियो नंबर से 18008899999 पर कॉल करें।





कृपया ध्यान दें कि यदि आपके पास SIM1 और SIM2 दोनों स्लॉट में सिम कार्ड डाले गए हैं, तो eSIM को सक्षम करने के लिए SIM2 को बंद कर दिया जाएगा।

जियो eSIM चालू करने के लिए

अपनी सैमसंग डिवाइस पर eSIM को सक्षम करने के लिए OK पर टैप करें



21

### कृपया ध्यान दें:

रेग्युलेटरी गाइडलाइन्स के अनुसार esim अपग्रेड के बाद 24 घंटे तक आपके जियो नंबर पर sms सेवायें उपलब्ध नहीं होंगी



### <u>महत्वपूर्ण जानकारी</u>

कृपया सुनिश्चित करें कि आप कभी भी "Remove" विकल्प को ना चुनें क्योंकि यह आपकी डिवाइस से eSIM प्रोफ़ाइल को हमेशा के लिए हटा देगा और जियो eSIM की सभी सेवाएं काम करना बंद कर देंगी।

यदि आपने अनजाने में eSIM प्रोफाइल Remove कर दिया है तो कृपया एक नई eSIM रिक्वेस्ट के लिए अपनी सैमसंग डिवाइस और अपने पहचान के प्रमाण के साथ निकटतम जियो स्टोर पर जाएँ। हमें खेद है, इस स्थिति में SMS प्रक्रिया का उपयोग करके नए eSIM को एक्टिवेशन करना संभव नहीं होगा।







. . . . . .

• •

:::

:::

٠

. . .

. . .

. .

••••

. . .

:::

:::

. . .

. . .

....

## धन्यवाद!